Obrazac za reklamaciju

BOLF

CzechLogistic – BOLF
Varaždinska ulica, odvojak II kbr. 13 (OverSeas Express DEPO)
42000 Jalkovec

E-mail
shop@bolf.com.hr

Podatke o kupcu (popunjava kupac)

Login: .....Broj narudžbe:.....

Ime i prezime: .....Telefonski broj: .....

Poštanski broj i grad: .....

Ulica, broj kuće/stana: .....

e-pošta: ..... datum popunjavanja zahtjeva: .....

Broj bankovnog računa:

Dostavna adresa (popunjava kupac)

Ime i prezime: .....Telefonski broj: .....

Poštanski broj i grad: .....

Ulica, broj kuće/stana: .....

Informacije o predmetu (popunjava kupac)

Naručen proizvod: .....

Opis greške / razlog za žalbu (popunjava kupac):

Zahtjev podnositelja žalbe (popunjava kupac)

☐ **popravak bez naknade** ☐ **zamjena neispravnog dijela** ☐ **zamjena za novu*** ☐ **povrat plaćene cijene*** ☐ **smanjenje plaćene cijene****

u skladu s člankom 8. stavkom 4. Zakona od 30. svibnja 2014. o pravima potrošača i Građanskim zakonikom (Zakon o novinama br. 1964., br. 16., točka 93. s izmjenama i dopunama), izbor zahtjeva je na podnositelju pritužbe.

* moguće samo ako:
- primljena roba je neispravna ili nije u skladu s narudžbom (drugi model, veličina, boja)
- popravak ili zamjena su nemogući ili uključuju prevelike troškove
- prodavatelj nije zamijenio robu ili je nije popravio u razumnom roku
- zamjena ili popravak izložili bi podnositelja zahtjeva znatnim neugodnostima

** kada kvar dijela ne utječu značajno na ukupnu uporabu kupljenog proizvoda

.....
čitljiv potpis kupca

Opće uvjete za podnošenje i prihvaćanje pritužbi kupaca:

1. Reklamaciju se mora podnijeti u pisanom obliku (pravilno ispunjen obrazac za žalbu) i zajedno s proizvodom i dokazom o kupnji poslati na adresu tvrtke
2. Reklamacija pokriva samo nedostatke uzrokovane kupljenom robom, pod uvjetom da je proizvod korišten u skladu sa svojom namjenom
3. Prodavatelj se obvezuje istražiti reklamaciju u roku od 14 dana od njegova podnošenja i obavijestiti kupca o ishodu

Pažnja!
Ne prihvaćamo pakete pouzećem poslane u sklopu reklamacije.
Povrat se može izvršiti samo bankovnim prijenosom.